

# Service

"Vi nöjer oss inte med att sälja bra produkter,  
vi tar ansvar för dem också!"

**ab nino lab**

# Ninolab - en ledande servicepartner

Har ni behov av tillförlitlig utrustning?  
Minska era kostnader över tid?  
Önskar ni fokusera på er kärnverksamhet?

Ninolab utför service på laboratorieutrustning för att öka tryggheten och funktionaliteten. Ninolabs tekniker har mångårig erfarenhet av kalibrering, service, valideringstjänster och installationer.

Vi har dokumenterad fabriksutbildning och GMP-utbildning av våra serviceingenjörer.

Ninolab utför:

- Årliga kontroller
- Akutservice
- Valideringstjänster, IQ/OQ
- Kalibreringstjänster för bland annat partikelräknare, termometrar, klimatskåp, CO<sub>2</sub> inkubatorer, centrifuger, frysar etc.
- Installationer
- Utbildning av brukare
- Vi har frysar och ismaskiner för uthyrning när akuta behov uppstår
- Vi kan tillhandahålla projektledning för större installationer och ombyggnationer

Kontakta oss för priser och beskrivning av våra tjänster!  
Ring 08-590 962 50 eller maila till [service@ninolab.se](mailto:service@ninolab.se)




Ninolab har en egen transportfunktion och ett nära samarbete med speditörsföretag vilket ger smidiga och kostnadseffektiva transporter om produkten behöver verkstadsreparation.

Ninolab har ett datoriserat serviceordersystem vilket ger total spårbarhet på varje enskild produkt (serienummerbaserat). Vi kan tillsammans med kunden direkt se om det skulle förekomma något mönster gällande service och uppkomna ärenden. Önskar kunden kan vi även på plats fylla i en loggbok över vad som utförts på enheten och av vem.

# Ninolab - en ledande servicepartner

- Användarsäkerhet  
Kontroll av säkerhetsfunktioner  
Kontroll av mekaniska funktioner
- Funktionskontroll av utrustningen  
Programkontroll  
Kontroll av larmfunktionen
- Kvalitetskontroll  
Kontroll av testvärden

<p><b>Autoklaver</b></p> 	<p>Användarsäkerhet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elanslutningar</li> <li>• Kontroll att enheten är testad enligt gällande förordningar</li> <li>• Kontroll av säkerhetsfunktioner</li> </ul>	<p>Funktionskontroll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande underhållsservice inkl. funktionskontroller och rengöring</li> <li>• Kontroll av förslitningsdelar enligt tillverkarens rekommendationer</li> <li>• Läckagetester</li> <li>• Kontroll av kopplingar och anslutningar</li> </ul>	<p>Kvalitetskontroll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroll av temperatur och tryck med dataloggar, i en punkt i kammaren</li> <li>• Kontroll av steriliseringstider</li> <li>• Provkörning av program</li> </ul>
<p><b>CO<sub>2</sub></b></p> 	<p>Användarsäkerhet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elanslutningar</li> <li>• Kontroll att enheten är testad enligt gällande förordningar</li> <li>• Kontroll av säkerhetsfunktioner</li> </ul>	<p>Funktionskontroll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande underhållsservice inkl. funktionskontroller</li> <li>• Byte av samtliga filter</li> <li>• Kontroll av kopplingar och anslutningar</li> </ul>	<p>Kvalitetskontroll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byte av samtliga filter</li> <li>• Kalibrering av temperatur och CO<sub>2</sub></li> <li>• Körning av steriliseringsprogram</li> <li>• Protokoll utfärdas</li> </ul>
<p><b>Frysar</b></p> 	<p>Användarsäkerhet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elanslutningar</li> <li>• Kontroll att enheten är testad enligt gällande förordningar</li> <li>• Kontroll av säkerhetsfunktioner</li> </ul>	<p>Funktionskontroll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroll och rengöring av kondensor och maskinutrymme</li> <li>• Kontroll av fläktmotorer</li> <li>• Kontroll och rengöring av vakuumventil (där så finns)</li> <li>• Kontroll och eventuell justering av lock eller dörr</li> <li>• Kontroll och rengöring av lock-/dörrpackning</li> </ul>	<p>Kvalitetskontroll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroll av larmenhet, internt inklusive batterier</li> <li>• Kontroll av larmenhet, internt inklusive batterier</li> <li>• Kontroll och eventuell justering av temperatur</li> <li>• Protokoll utfärdas</li> </ul>

## Serviceavtal Frysar

För att minska risken för driftstörningar och förslitningar av frysarna förordnar Ninolab att samtliga frysar erhåller ett serviceavtal. Vid det årliga besöket kontrolleras kondensor, maskinutrymme, kylrörsisolering, lister samt att temperaturen uppmäts och verifieras. Finns det indikationer om förslitning på någon enskild del åtgärdas detta preventivt i samråd med brukaren/ utrustningsansvarige.

Ninolab erbjuder även utbildning för brukare. Vid denna utbildning kommer handhavande, hantering av mjukvara, säkerhetsfrågor, råd gällande enklare felavhjälpande och förebyggande underhåll att inkluderas.

## Ninolabs Serviceorganisation

Ninolab har en mycket väl utvecklad serviceorganisation med huvudlokalisering i Upplands Väsby och lokal etablering i Kungsbacka och Lund. I Upplands Väsby består serviceavdelningen av nio personer, varav tre stycken har djupare kylkunskap.

Serviceorganisationen är certifierad via Swedac och Incert.

Ninolabs kylpersonal har kontinuerlig fortbildning och nära kontakt med våra leverantörer vilket borgar för en hög kunskapsnivå.

Vi har ett större reservdelslager i Upplands Väsby och snabba leveranstider från våra leverantörer i Sverige och Tyskland.

Vi har ett tydligt och överskådligt reservdelsystem och Ninolabs priser på reservdelar är mycket konkurrenskraftiga.

Vi arbetar löpande med utveckling av våra leverantörskanaler för att minska kostnader samt snabba på försändelsetiderna.

Tillgång till reservdelar garanteras i minst 10 år.

Kontaktpersoner:

Johan Almquist, Servicechef

Pia Lingman, Servicekoordinator

Sök Johan eller Pia via Ninolabs växel, 08-590 962 50, eller gör din serviceanmälan via [www.ninolab.se](http://www.ninolab.se), alt. [service@ninolab.se](mailto:service@ninolab.se)

## Ninolab - en ledande servicepartner

"Bra produkter blir bättre med tiden"



**ab ninolab**

Box 137 194 22 Upplands Väsby  
Tel: 08 590 962 00 Fax: 08 590 962 10  
[info@ninolab.se](mailto:info@ninolab.se) [www.ninolab.se](http://www.ninolab.se)